



# 2025 고객신뢰도 1위 프리미엄 브랜드

First Trusted Premium Brands

중앙일보

Forbes  
Korea

JTBC

# 2025 고객신뢰도 1위 프리미엄 브랜드

## 제정취지 및 목적

'고객신뢰도 1위 프리미엄 브랜드'는 고객들로부터 최고의 신뢰와 프리미엄 가치를 인정 받는 상품 및 기업의 브랜드를 선정하여 소비자에게 올바른 가이드를 제공하고 국가경쟁력 향상에 기여하기 위하여 제정되었습니다.

신뢰도는 고객들에게 단순한 품질 이상의 프리미엄 가치를 제공하고 고객의 기대에 부응하려는 지속적인 노력을 통해 형성됩니다. 신뢰도 1위 브랜드는 기업의 중요한 자산이며 충성도 높은 고객 확보로 인한 경쟁력 향상에 결정적 요인으로 작용합니다.

세계적인 경제 불황과 코로나19 팬데믹 사태의 위기 속에서도 신뢰도 높은 프리미엄 브랜드 제품의 수요는 꾸준히 늘어남으로써 그 가치는 증명되고 있습니다.

'고객신뢰도 1위 프리미엄 브랜드'는 무한경쟁 속에서 브랜드 가치를 더욱 향상시킴으로써 기업과 상품의 글로벌 경쟁력과 지속적인 성장을 향한 노력을 격려하고 국가경제에 기여함을 목적으로 합니다.

## 기대효과

- 고객들로부터 최고의 신뢰도 1위와 프리미엄 가치를 인정받은 브랜드입니다.
- 품질과 서비스 만족, 그 이상의 미래 가치를 제공하는 프리미엄 브랜드 평가입니다.
- 고객신뢰도 1위는 기업과 상품의 경쟁력 향상에 크게 기여합니다.
- 성장 가능한 새로운 상품을 발굴하여 브랜드 가치를 드높이는 계기를 제공합니다.
- 더욱 향상된 브랜드 가치는 글로벌 국가경쟁력에 기여합니다.
- 가장 권위 있고 훈격 높은 브랜드 행사입니다.

## 행사 개요 및 일정

### 행사 개요

- 시상명: 2025 고객신뢰도 1위 프리미엄 브랜드  
First Trusted Premium Brands
- 주최 및 주관: 중앙일보, 포브스코리아
- 후원: JTBC

### 일정

- 소비자 리서치 및 빅데이터분석(선별조사): 2025년 10월 중
- 발표 및 시상식: 2025년 10월 31일(금) 스탠포드호텔 상암 (예정)

## 진행 과정

사전조사 및 후보브랜드 선정	■ 자료 및 각종 데이터 기반 후보브랜드 선정
빅데이터 분석 소비자 리서치	■ 빅데이터 분석 및 소비자 리서치
응모 접수	■ 응모신청 및 공적서 접수
서류 심사	■ 심사위원의 공적서 및 서류 심사 ■ 부문별 브랜드 선정 및 개별 통지
시상식	■ 중앙일보 연합광고 및 시상식 보도 ■ 포브스코리아 특집 및 온라인 기사 ■ 관련 프로그램(세미나, 포럼) 강연 및 초대

## 시상 부문

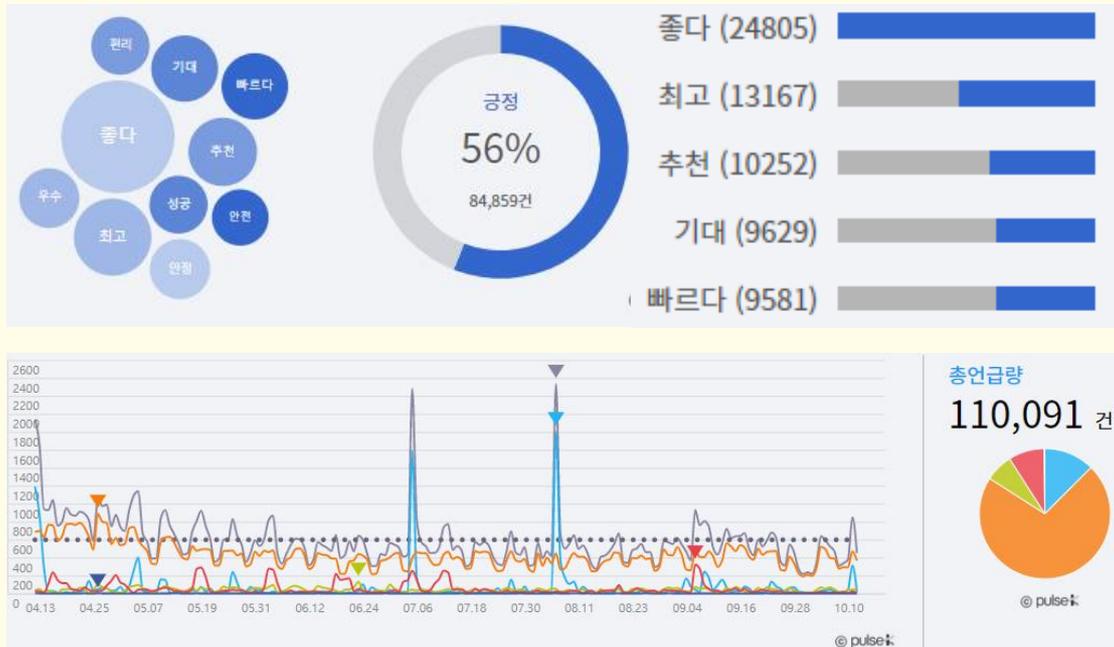
<b>기업 / 서비스</b> (금융·통신·보건의료·교육·생활정보 등)	<b>패션 / 유통 / 프랜차이즈</b> (의류·뷰티·프랜차이즈·생활용품 등)
<b>식품 / 제조 / 건설</b> (식품·가전·자동차·아파트·인테리어 등)	<b>관광 / 농특산물</b> (육류·과일·특산물·관광·축제·행정 등)

\*각 부문별 대상 및 연속상

## 평가항목 및 평가지표

구 분	내 용	평 가
비전 및 관리	- 브랜드별 성과 및 비전 - 고객관리(C/S) 및 소비자 권익보호 체계	200
소비자리서치 & 빅데이터 분석	- 인지도 및 서비스 만족도 - 브랜드 경쟁력 및 고객 신뢰도 - 언론, 소셜네트워크 등 키워드 측정 분석 - 브랜드 인사이트 및 미래 가치 분석	600
대내외 평가	- 전문 인력 양성 및 교육 시스템 - 사회적 책임 이행 및 대내외 평가	200
	<b>합 계</b>	<b>1,000</b>

## 빅데이터 분석 및 소비자 리서치



### 소비자 리서치

- 사전 기초조사에 의거 해당 브랜드의 소비자 리서치를 진행합니다.
- 인구통계에 의한 표본 추출로 지역별, 성별, 연령별 참여자수가 제한됩니다.
- 소비자 리서치의 한계가 있는 부문은 전문가 서류 심사로 진행합니다.

### Big Data/AI 기반 디지털 분석

- 언론 및 소셜네트워크 등에서 회자되는 키워드 분석을 정량화합니다.
- 키워드 빈도에 따른 브랜드 인지도 측정과 감성분석을 진행합니다.
- 트렌드와 데이터 측정에 기초하여 미래 가치를 분석합니다
- 데이터 수집 한계가 있는 부문은 서류 분석으로 적용합니다.

## 홍보

- 중앙일보 연합광고 및 시상식 보도
- 포브스코리아 특집 기사
- 포털 및 온-오프라인 홍보

## 응모 문의

- 포브스 코리아 운영사무국
- 연락처: 1800-5249
- 이메일: forbes\_brand@naver.com





## 2025 고객신뢰도 1위 프리미엄 브랜드

First Trusted Premium Brands